

# Concessionarie Mercedes Benz e Smart per le provincie di Napoli, Caserta e Salerno

*“Attraverso l’implementazione di soluzioni di sicurezza multilivello sarebbe stato possibile fermare l’attacco ransomware subito dal Cliente prima che potesse cifrare tutti i dati aziendali.”*

Antonio Esposito,  
Amministratore Clanto Services s.r.l.



A.M.B. e Selezione Auto

## Overview

Settore: Automotive

Soluzioni ESET

- ESET Protect Enterprise che include:
  - ESET PROTECT
  - ESET Endpoint Security
  - ESET Server Security
  - ESET Dynamic Threat Defense
  - ESET Enterprise Inspector (EDR)
  - ESET Full Disk Encryption



## LA SCELTA TECNOLOGICA

## IL CLIENTE

Le concessionarie A.M.B., Selezione Auto e Minimax sono il punto di riferimento per Mercedes-Benz e smart per le provincie di Napoli, Caserta e Salerno.

Da tanti anni le concessionarie **A.M.B., Selezione Auto e Minimax** spingono i clienti ad uscire col sorriso dalle loro sedi. Conoscono come trattare coloro che desiderano comprare un nuovo veicolo: siamo vicini in ogni momento della vendita, dell’assistenza e della manutenzione, dalla decisione del modello fino al bisogno del primo tagliando in officina. I servizi sono pensati per i Clienti: da quelli legati al finanziamento come il noleggio e il leasing, fino a quelli assicurativi per stare al volante in tranquillità e in sicurezza.

Per far fronte alla situazione disomogenea presente nella rete aziendale e per cercare di bloccare il prima possibile l’attacco ransomware, le concessionarie A.M.B., Selezione Auto e Minimax si sono rivolte prontamente ad un’azienda specializzata in questo tipo di attacchi che ha agito prontamente per bloccare l’attacco in corso. L’analisi dello stato di sicurezza del sistema aziendale ha determinato l’esigenza di implementare una suite di sicurezza multi-layer, capace sia di innalzare il livello di protezione dell’infrastruttura aziendale dislocata nelle diverse concessionarie della rete, sia di far fronte in tempo reale all’incidente in corso. La scelta è ricaduta su **ESET PROTECT Enterprise**, la soluzione di sicurezza più completa presente nel portfolio ESET, che presenta al suo interno diversi componenti:

- **ESET Endpoint Protection**, la protezione multilivello avanzata per i dispositivi aziendali
- **ESET Dynamic Threat Defense**, la tecnologia sandbox in cloud in grado di bloccare le minacce e gli attacchi ransomware prima che si diffondano all’interno della rete aziendale
- **ESET Enterprise Inspector**, la soluzione di EDR – Endpoint Detection and Response che, mantenendo sotto controllo in tempo reale l’intera rete aziendale, è in grado di segnalare eventuali attacchi in corso, fornendo tutti gli elementi necessari per bloccare l’attacco e ripristinare la situazione di sicurezza esistente prima dell’attacco.

In fase di gestione dell’attacco ransomware che ha colpito il Cliente, è stato fondamentale per il Partner avere a disposizione una console di gestione centralizzata (ESET PROTECT) attraverso cui poter gestire in tempo reale tutte le soluzioni ESET.



## LE ESIGENZE DI SICUREZZA

Le concessionarie A.M.B., Selezione Auto e Minimax presentavano una soluzione di Endpoint Protection eterogenea: nella rete informatica utilizzata all’interno delle diverse concessionarie dislocate sul territorio campano, erano presenti macchine con sistemi operativi diversi; la soluzione di Endpoint Protection presente non era gestita e quindi non era possibile monitorare lo stato della protezione costantemente, avendo una visibilità verso un possibile databreach.

Negli ultimi mesi del 2021 le concessionarie hanno subito un attacco ransomware che ha portato alla cifratura progressiva dei diversi PC utilizzati in azienda; da un’analisi svolta a posteriori, la possibile sorgente dell’attacco potrebbe essere imputata ad un dispositivo esterno collegato ad un computer aziendale.





## I BENEFICI PER L'AZIENDA

Grazie al supporto tecnologico scelto e all'affiancamento in termini di pronta risposta e competenze tecnologiche presentate dal Partner, è stato possibile:

- **rispristinare** lo status di sicurezza dell'intera infrastruttura aziendale presso tutte le concessionarie facenti parte della rete commerciale
- **migliorare** il livello di protezione dei sistemi, adottando soluzioni multilivello in grado di mantenere sotto controllo i dispositivi aziendali e bloccare eventuali porte di accesso al sistema non controllate che avrebbero potuto permettere l'ingresso di nuove minacce
- avere una **vista unica** in tempo reale dello stato di sicurezza dell'infrastruttura aziendale del Cliente, gestendo in cloud, anche da remoto, eventuali criticità e le configurazioni degli applicativi di security che possono essere modificate rapidamente.
- implementare **soluzioni di protezione aggiuntive**, come un sistema di alert organizzato attraverso la notifica automatica via mail e tramite chat Telegram ed un password manager in grado di rafforzare ulteriormente il livello di sicurezza in fase di accesso.

*"La soluzione EDR – Endpoint Detection and Response di ESET ci ha permesso di indagare la natura dell'attacco, andando ad identificare il punto di ingresso del malware, ovvero il punto debole della rete, e ci permette da gestire gli eventi occorsi per non subire nuovi attacchi in futuro."*

Antonio Esposito, Amministratore Clanto Services s.r.l.

## CLANTO SERVICES

**Clanto Services** è un punto di riferimento nel settore informatico come provider di servizi. Ci distinguiamo per un approccio unico al Cloud e all'Intelligenza Artificiale per venire incontro alle esigenze dei Clienti e dei partner con soluzioni ad hoc di classe enterprise.

Sfruttiamo il machine learning e le nostre IA per offrire assistenza proattiva h24, prevedendo cioè con largo anticipo guasti e problemi informatici, testando, monitorando ed ottimizzando di continuo la nostra infrastruttura e quella dei clienti che si affidano a noi. Il nostro motto è *"Se non sai la soluzione cercala, ma se non la trovi creala."*